

POLÍTICA DE GESTIÓN, CALIDAD Y AMBIENTAL DEL CLUB

La política del Club se orienta a conseguir la satisfacción de socios y usuarios a través de la excelencia en la calidad de los servicios portuarios y deportivos que ofrece.

Por otro lado, la entidad asume el compromiso con el entorno natural y su conservación promoviendo las buenas prácticas ambientales y la navegación responsable entre sus usuarios para minimizar el impacto ambiental de sus actividades y servicios.

El Club también está comprometido con su entorno a nivel social y económico, potenciando el impacto positivo desde este punto de vista a través de la organización de actividades y eventos que trascienden de su ámbito privado.

Para conseguir la mejora continua en los procesos de actuación, la organización dispone de un sistema integrado de gestión orientado a un mejor comportamiento ambiental con una dinámica de trabajo estructurada de acuerdo con los siguientes aspectos y valores:

- Legalidad en el cumplimiento de los requisitos que se nos aplican, de los requisitos de las partes interesadas y con los que el Club pueda suscribir en el futuro.
- Establecer objetivos que garanticen la mejora continua del sistema.
- Responsabilidad en el desarrollo de nuestra actividad en dominio público.
- Respeto al entorno natural, tanto desde el punto de vista de la conservación del espacio propio como desde la perspectiva del servicio que ofrecemos a nuestros clientes y socios.
- Actuar para prevenir la contaminación ambiental.
- Eficiencia y consumo responsable en la gestión en general y en el consumo de recursos naturales en particular.
- Valor añadido al tratarse de una Asociación deportiva que gestiona una dársena deportiva.
- Prestar servicios de calidad en un entorno de valor generado a través de la actividad social y deportiva que desarrollamos como Club.
- Innovación y nuevas tecnologías en servicios y actividades relacionadas con la náutica deportiva.
- Organización en funcionamiento y sostenibilidad económica.
- Transparencia y participación en la gestión por parte de socios y otros agentes implicados como son Ayuntamiento y Generalitat de Catalunya.
- Promover actuaciones socialmente responsables con las empresas colaboradoras.
- Fomento del trabajo en equipo como patrón de comportamiento en todos los niveles organizativos.
- Difundir información relevante y verídica sobre las actividades realizadas a las partes interesadas, sometiénolas a procesos de verificación internos y externos que garantizan su fiabilidad e incentiven la mejora continua.

La Dirección del Club se compromete, con esta política, a que se encuentra a disposición de las partes interesadas,



El Director Gerente, L'Escala, 7 de julio de 2020