

## POLITIQUE DE GESTION, DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT DU CLUB

Le Club a défini une Politique orientée à obtenir la maxime satisfaction de leurs usagers, procurant l'excellence en qualité des services nautiques et sportifs qu'il propose.

D'autre part, le Club assume un engagement envers l'environnement naturel et sa conservation, en promouvant de bonnes pratiques environnementales et une navigation responsable parmi ses utilisateurs afin de minimiser l'impact environnemental de ses activités et services.

Le Club est également engagé dans son environnement au niveau social et économique, renforçant l'impact positif de ce sujet à travers l'organisation d'activités et d'événements qui dépassent sa sphère privée.

Pour obtenir la continue amélioration des nôtres procédures d'action, on a établi le Système Intégrant de Gestion de Qualité et de l'environnement qui offre les outils par travailler dans une dynamique structural d'accord aux aspects suivantes :

- Légalité en l'accomplissement des conditions que nous appliquent et les que le Club puisse souscrire dans un futur.
- Établir objectifs qui garantissent la continue amélioration du système.
- Responsabilité en le développement de notre activité dans le domaine publique.
- Respecte à l'environnement naturel, tant du point de vue de la conservation de l'espace propre comme de la perspective du service qu'on offre à nôtres clients et membres.
- Agir pour prévenir la contamination de l'environnement.
- Efficacité et consommation responsable en la gestion en général, et consommation de ressources naturels en particulier.
- Valeur ajouté car c'est une Association sportive qui gère un bassin sportive.
- Prêter services de qualité dans un environnement de valeur générant à travers de l'activité social et sportive qu'on développe comme Club.
- Innovation et nouvelles technologies en services et activités en relation à la nautique sportive.
- Organisation et fonctionnement et développement durable économique.
- Transparence et participation en la gestion des membres et d'autres agents impliqués comme la municipalité et le gouvernement autonome.
- Promouvoir interventions socialement responsables avec les entreprises coopératives.
- Fomenter le travail en équipe comme un patron de comportement en tous les niveaux d'organisation.
- Diffuser information remarquable et véridique sur les activités réalisées, soumettant-les à procédures de vérification internes et externes que garantissent leur facilité et stimulent la continue amélioration.

La Direction du Club s'engage à respecter cette politique, qui peut être consultée par toutes les parties intéressées,



Le Directeur Gérant, L'Escala, 7 juillet 2020